[NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 현장지원직(청소)]

<table>
<tr><td rowspan="4">채용
분야</td><td rowspan="4">탐방
안내</td><td rowspan="4">분류
체계</td><td>대분류</td><td colspan="2">11. 경비·청소</td><td></td><td>02.
경영·회계·
사무</td></tr>
<tr><td>중분류</td><td>02. 청소·세탁</td><td>01. 경비</td><td></td><td>02.
총무·인사</td></tr>
<tr><td>소분류</td><td>01. 청소</td><td>01.경비·경호</td><td></td><td>03.
일반사무</td></tr>
<tr><td>세분류</td><td>01. 환경미화</td><td>01. 보안</td><td></td><td>02.
사무행정</td></tr>
<tr><td>능력
단위</td><td colspan="6">○ (환경미화) 01. 청소현장현황파악 03.청소활동수행 05. 청소품질검증
○ (보안) 05.출입통제 07.순찰활동 08.사건사고대처</td></tr>
<tr><td>직무
수행
내용</td><td colspan="6">○ (환경미화) 공원시설 및 공원구역 내 청결유지, 쾌적한 환경조성을 위해 청소현장 현황 파악, 청소활동, 청소품질검증 활동
○ (보안) 자연 생태계 보존을 최우선으로 하고 지속가능한 이용을 제공하기 위해 생태 보호지역을 예찰하고, 탐방객들의 금지행위를 효율적으로 단속할 수 있는 방안을 마련·운영</td></tr>
<tr><td>필요
지식</td><td colspan="6">○ (환경미화) 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 청소활동 과정에 대한 정보
○ (보안) 출입금지 구간에 대한 이해, 공원 예찰 방법, 순찰선 관리 방법, 특별 단속반 운영관련 지식, 자원재생시설 운영 관련 지식, 상황별 침입자 대응방법, 응급처치방법, 각 유형별 재난상황의 특성 이해, 화재발생 시 대응법, 재난상황의 활용 장비 사용</td></tr>
<tr><td>필요
기술</td><td colspan="6">○ (환경미화) 환경미화 일반관리
○ (보안) 유형별 예찰 수행 능력, 출입금지구간 단속 능력, 단속 업무 시 IT 활용능력, 치밀한 관찰력, 비상연락기술, 상황전파기술</td></tr>
<tr><td>직무
수행
태도</td><td colspan="6">○ (환경미화) 책임감과 긍정적 사고, 기본 아전의식, 철저한 준비 및 확인자세, 고객 지향적 사고, 청소 작업자 간 친밀감 유지, 피드백 수용성 및 개선의지, 친절하고 신속한 태도 등
○ (보안) 책임감, 성실하고 원칙에 입각한 태도, 냉정하고 침착한 자세, 상황에 따라 신속하고 정확하게 대처하는 자세, 재난 상황 대응에 대한 안전수칙 준수, 상호 업무적 커뮤니케이션의 원활한 유지</td></tr>
<tr><td>참고
사이트</td><td colspan="6">○ www.ncs.go.kr</td></tr>
</table>

※ 본 직무수행 내용은 국립공원공단의 고유직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 수정하였습니다.